

AMFA BANKS ALLMÄNNA VILLKOR 2016:1 FÖR FÖRETAGSKONTO OCH SPARKONTO FÖRETAG

AMFA BANK AB
ORG.NR 556158-7634
TELEFONNUMMER+46 8-616 99 00
WWW.AMFABANK.SE

1 § INLEDNING

Detta avtal består av allmänna villkor för Betalkonton. För priser, stopptider och Genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. Samtliga villkor i avtalet och hemsidan godkänns genom undertecknandet av detta avtal. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

2 § DEFINITIONER

Användarmanualer
Användarmanualer, instruktioner, produkt-beskrivningar och liknande som innehåller en beskrivning av hur respektive Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst används. Dessa tillhandahålls av Banken exempelvis via Bankens internetkontor eller på Bankens hemsida;

Avtalet
Amfa Banks Allmänna villkor 2016:1 för Företagskonto och Sparkonto Företag

Banken
Amfa Bank AB

Bankdag
En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag;

Bankgironummer
Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till kundens angivna konto i banken.

Betalkonto
Gemensamt namn för företagskonto och sparkonto;

Betalningsinstrument
Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder;

Betalningsdag
Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda;

Betalningsmottagare
Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder
Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras;

Betalningstransaktioner
Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Betalkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare;

Betaltjänst
Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Betalkonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Betalkonton;

Betaltjänstleverantör
Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster;

Bilagan
Bilaga till Avtalet innehållande [Prislista mm?]

Debiteringsdag
Den dag som uttag görs från Kundens Betalkonto för en Betalningstransaktion;

Genomförandetid
Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på vår hemsida;

Kontohavare
En eller flera innehavare av ett Betalkonto;

Kund
En eller flera innehavare av ett Betalkonto;

Referensväxelkurs
Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuellutavväxling och görs tillgänglig av Banken eller baseras på en offentligt tillgänglig källa;

Stopptid
De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande stopptider framgår på vår hemsida; och

Säkerhetslösning
Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen finns en individuell kod kopplad.

3 § ÖVERLÅTELSE

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Amfa-koncernen.

4 § ANVÄNDARMANUALER

Kunden förbinder sig att följa vid var tid gällande Användarman-

nualer. Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa vid var tid gällande Användarmanual.

5 § TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Genom ansökan/avtal får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan ansökan godkänns kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken skall i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

6 § KOMMUNIKATION, SÄKERHETSLÖSNING, TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING M.M.

6.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

6.2. Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda Expressbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang/anslutning. Banken utvecklar kontinuerligt Expressbankens funktionalitet varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Expressbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

6.3. Användaridentiteter

Kunden tilldelas individuella användar- och inloggningsuppgifter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens individuella användar- och inloggningsuppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta,

Utöver dessa villkor godkänner Kunden villkor för Bankens e-legitimation (AmfaiD) vid sitt första inloggningstillfälle i internetbanken.

6.4. Säkerhetslösning och individuell kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller Användarmanualer.

Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om:

- det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts,
- någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

6.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den individuella koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den individuella koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin individuella kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

6.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/individuella koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice. Telefonnummer finns på bankens hemsida.

Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/individuella koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningsskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller individuell kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

6.7. Fullmakt

Kunden ansvarar för att samtliga vid var tid behöriga användare hos Kunden som innehar användaridentiteter, säkerhetslösning och personlig kod tar del av villkoren i detta avtal. Kunden

är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar också för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet. Kunden ansvarar vidare för att behöriga användare hos Kunden har fullmakt att använda användaridentiteter, säkerhetslösning och personlig kod för Kundens räkning i enlighet med villkoren i detta avtal. Kunden ansvarar för att vid var tid behöriga fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Kunden ska vara införda i Bankens fullmaktsregister eller på annat sätt vara accepterad som fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Banken. Återkallar eller ändrar Kunden fullmaktsinnehavare/behörig användares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelsen mot Banken först när Banken mottagit den skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden och Banken bekräftat mottagandet.

7 § BETALNINGSTRUMENT

7.1. Spärr av betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller
- vid Betalningsinstrumentet med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skälig tid från det att skälen för spärren inte längre existerar.

8 § PRISER OCH AVGIFTER

8.1. Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bilagan.

8.2. Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar årsavgiften för avtalade produkter, konton och tjänster kalenderårsvis i förskott. Årsavgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt, sparkonto eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Betalkonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen.

Banken får belasta Kundens Betalkonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Betalkonto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Betalkonton eller konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken eller annan juridisk person som ingår i samma koncern som Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

9 § VALUTAVÄXLING OCH REFERENSVÄXELKURS

Banken kommer initialt att endast tillåta Betalningstransaktioner i SEK.

10 § ÄNDRING AV VILLKOR M M

10.1. Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Ändringar av växelkurs som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse 17.3.

10.2. Ändring av tjänster

Banken och/eller BGC äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

11 § REKLAMATION

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse 19.7.

12 § AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft i och med undertecknandet och löper i tolv (12) månader räknat från avtalsdagen. Om uppsägning inte sker senast tre (3) månader före avtalstidens utgång är avtalet förlängt med ytterligare tolv (12) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- Om anslutet Betalkonto har avslutats,
- Om Kunden använder Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets bindande föreskrifter, eller
- Om Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, stäl-ler in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

13 § BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande

omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, telekommunikationer eller annan elektronisk kommunikation, elförsörjning eller annan händelse utanför Bankens kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida den inte varit grovt vårdslös. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

14 § MEDDELANDE

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom telefax, telex, S.W.I.F.T., internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden genom telefax eller med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

15 § ADRESSÄNDRING M.M.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimeras sig, exempelvis vid besök på Bankens kontor.

16 § TOLKNING OCH TILLÄMPNING M.M.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Twister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk dom-

stol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden, vid avtalets tillkomst, var bosatt utomlands.

17 § SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALKONTON

17.1. Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Betalkontot öppnas.

Ränta på tillgodohavande på Betalkonton beräknas för 360 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra.

Upplupen ränta sätts in på Betalkontot vid utgången av varje kalenderår.

17.2. Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Företagskontot och Sparkontot kan utgå ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Ränta på dessa Betalkonton framgår av produktspecifikationen.

17.3. Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Betalkontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via bankens hemsida minst tre (3) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan tre (3) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

17.4. Belastning/debitering av betalkonto

Banken får debitera Betalkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Betalkonto med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse 8.1.

Banken får även belasta Betalkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

18 § ANSLUTNING OCH UTFÖRANDE AV BETAL-TJÄNSTER

18.1. Allmänt

För andra Betalkonton än företagskonto förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt nedan.

18.2 Bankgirotjänst

Bankgirotjänst gör det möjligt för kunden att utföra eller motta betalningar till ett bankkonto som är kopplat till ett eller flera bankgironummer. Bankgironumret är kopplat till ett bankkonto som förs i SEK.

Bankens registrerar uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer samt bankgironummer. Banken får lämna ut de registrerade uppgifterna till Bankgirocentralen BGC AB ("Bankgirot").

Banken anlitar Bankgirot för de tjänster som ingår i bankgirotjänsten.

Kunden har möjlighet att behålla sitt befintliga bankgironummer som sedan kopplas till kundens bankkonto hos Banken.

Kunden har även rätt att behålla samma bankgironummer vid byte till annan bank.

18.3. Uttag

Antalet avgiftsfria uttag på Betalkontot begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken.

18.5. Insättningsavgift (BG 140)

Insättningsavgift BG 140 innebär att kunden ges skriftlig information om insättning på Kunden bankgironummer.

Kunden erhåller även uppgifter om genomförda insättningar via Expressbanken. Av insättningsavgift framgår belopp som överförs, avsändare samt eventuellt meddelande från avsändaren.

18.6. Disponering över konton

Betalkontot kan användas för insättningar, överföringar och uttag. Det är inte möjligt att ansluta ett kort till Betalkontot.

18.7. Täckning på betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Betalkontot får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på Betalkontot på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på debiteringsdagen. Om på Betalkontot tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar med högre belopp före betalningar med lägre belopp. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Betalkontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt hemsidan.

18.8. Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Betalkontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå, se hemsidan.

19 § SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

19.1. Utförande av betalningstransaktion

Betalningstransaktioner kan utföras via Expressbanken. Via Expressbanken kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Betalkonton.

19.1.1. Betalservice via internet

Betalservice via internet kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Betalkonto i svenska kronor. Betalning kan ske till betalningsmottagare via Bankgiro, PlusGiro eller genom direktöverföring till betalningsmottagare.

19.1.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgiro eller Plusgiro. Dessutom behöver Kunden lämna de övriga uppgifter som anges i Bankens Användarmanual för tjänsten.

19.2. Godkännande av betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när kunden har signerat den i internetbanken.

19.3. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Är denna dag inte en bankdag ska betalningsordern anses ha mottagits nästa bankdag.

En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag.

Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens internetkontor senast vid den i Bilagan angivna stopptiden.

19.4. Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista i enlighet med Bilagan.

19.5. Information om betalningstransaktioner

Via internetbanken får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens Betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för Kunden via internettjänsten.

19.6. Genomförandetid för betalningstransaktioner

19.6.1. Inledning

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på sitt Betalkonto.

19.6.2. Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

Banken ska se till att Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal, krediteras betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider.

För ytterligare information om Genomförandetider se vår hemsida.

19.6.3. Betalningstransaktioner i annan valuta än SEK

Banken kommer initialt att endast tillåta Betalningstransaktioner i SEK.

19.7. ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.

19.7.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det

att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

19.7.2. Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Banken kan visa att betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skälig tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

19.7.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

19.7.4. Obehöriga Betalningstransaktioner

19.7.4.1. Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i detta avtal, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället bestämmelsen 19.7.4.2 nedan.

19.7.4.2. Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Betalkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden skriftligen anmält att inloggningsuppgifterna för internet-tjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner och är skyldig att betala belopp som påförts Betalkontot genom att Betalkontot övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Banken har rätt till full kostnadstäckning från Kunden för sådan utredning.

19.7.5. Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

20 § SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER FÖR ANKOMMANDE BETALNINGSTRANSAKTIONER

20.1. Tillgängliga belopp

Avseende Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Ankommande Betalningstransaktioner krediteras Kundens Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Saknar Kunden ett Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling enligt bestämmelse 8, innan Betalningstransaktionen genomförs av Banken. Initialt kommer dock Banken enbart att tillåta ankommande Betalningstransaktioner i SEK.

Banken ska kreditera Kundens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på Betalkontot.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Betalkonto görs.

20.2. Ansvar för genomförande av ankommande betalningstransaktioner

20.2.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte återropa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

20.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande.

Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

20.2.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

20.3. Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgiro äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Banken skall meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rätelsen har genomförts att så har skett och även orsaken härför.

21 § BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204) MM.

21.1. Personuppgifter

Personuppgifter som Amfa Bank inhämtar med anledning av detta avtal sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vad som stadgas i gällande personuppgiftslag (nu SFS 1998:204). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål. Personuppgifterna består av namn, adress, personnummer, e-post och annan uppgift som kan hänföras till Kunden. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempeluppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifter lagras och behandlas i Bankens IT-system för ändamålet att förbereda, administrera och fullgöra uppdrag och avtal med Kund. Personuppgifter kan även behandlas för att Banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller tillvarata sina rättigheter enligt lag. Personuppgifter kan vidare behandlas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling och riskhantering.

På Bankens marknadsföring tillämpas den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Säljaren till att Banken och andra bolag inom Bankens koncern använder Kundens personuppgifter för direktmarknadsföring genom e-post och SMS av Bankkoncernens produkter och tjänster.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande banksekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom Bankens koncern eller till företag som Banken samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området och till myndigheter om Banken är skyldig att göra det enligt lag (t.ex. Finansinspektionen eller Skatteverket).

Som privatperson har en kund rätt att en gång per kalenderår få ett kostnadsfritt registerutdrag från Banken med information om vilka personuppgifter som Banken behandlar om sig och varifrån uppgifterna hämtats. Begäran om registerutdrag ska ske skriftligen, innehålla uppgift om namn och personnummer och vara personligen undertecknad av den person som utdraget avser. Felaktiga eller inaktuella personuppgifter kan Banken efter meddelande rätta. Kund har även rätt att skriftligen begära att dennes personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföringsändamål.

21.2 Registeruppgifter

Banken för ett register som innehåller uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer och bankgironummer. Banken får på förfrågan lämna ut uppgifter från registret. Banken har rätt att på förfrågan från annan deltagare i bankgirosystemet eller plusgiro meddela till vilken bank kundens bankgironummer är anslutet.

Information om banken

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst SEK 950 000.

Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.

Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom 7 arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.